

Skylaa 利用規約

株式会社ギークプラス（以下「当社」といいます。）は、以下のサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）に基づき、クラウド型物流データ管理システム「Skylaa」（以下「本サービス」といいます。）をお客様にご提供いたします。本規約は、別紙で締結される Skylaa 利用申込書と一体をなすものです。

1 定義

- (i) 「本契約」とは、本サービスの利用権限をお客様に与え、またその条件を定めるものであり、Skylaa 利用申込書と本規約の両方を包含します。本契約は、Skylaa 利用申込書（以下「利用申込書」といいます。）に対して、当社が同意したときに成立するものとします。
- (ii) 「お客様」とは、本サービスを申込み、当社から ID の発行を受けた法人又は個人を意味します。
- (iii) 「お客様データ」とは、お客様が本サービスにおいて連携する倉庫・在庫等のデータを意味します。
- (iv) 「情報端末」とは、本サービスを利用するために必要となる、パソコン、スマートフォン、タブレット等のハードウェアを意味します。

2 本規約について

- 2.1 本規約は、当社とお客様の間における本サービスの利用に関する条件を定めることを目的としたものであり、利用申込書によりお客様が本規約を契約の内容とする旨に同意したときに、本規約の個別の条項についても同意したものとみなされます。
- 2.2 当社は、お客様の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、経営環境、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合には、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更できるものとします。
- 2.3 当社は、前項の定めに基づいて本規約の変更を行う場合は、変更後の内容を、当社ウェブサイトにより通知することでお客様に周知するものとします。この場合、前述の通知より 2 週間を経過した日において規約の変更の効力が生ずるものとします。

3 本サービスについて

- 3.1 本サービスは、当社が設置するサーバにインターネットを利用してアクセスし、ID によりログインして利用する、クラウド型のサービスです。当社は、お客様が利用申込書及び本規約を遵守することを条件に、日本国内における本サービスの利用をお客様

に非独占的に許諾します。当該お客様の地位は当社の書面による承諾を得ない限り譲渡できないものとします。

- 3.2 お客様は、自己の責任及び負担において、本サービスの利用に必要な情報端末その他一切の周辺機器類及びインターネット回線を用意するものとします。同様に、コンピューターウイルス感染、第三者からのハッキング、改ざん、その他のネットワークへの不正アクセス又は情報漏洩等を防止するために必要なセキュリティ対策を採るものとします。
- 3.3 お客様は、プライバシー、輸出関連規制その他の法規制を含む全ての国内及び国外の法律又は規制に違反しない場合に限り、本サービスを利用することができます。
- 3.4 本規約で明示的に定める場合を除き、本サービスに関する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権その他一切の知的財産権は当社又は当社にライセンスする第三者に帰属するものとします。お客様は、本サービスに関するいかなる知的財産権も取得することはありません。
- 3.5 当社は、独自の判断により、本サービスをアップデートすることがあり、お客様がその後の本サービスを利用する場合も、本契約に同意するものとみなされます。ただし、当社は、本アップデートをする義務を負うものではなく、本規約のいかなる条項も当社に本アップデートを強制するものではありません。
- 3.6 本サービスは、本システムの目的上、当社以外の第三者のベンダが提供するサービスと相互運用するように設計された機能を有する場合があります。この場合、お客様が第三者のサービスを利用するにあたっては、当該サービスのベンダとの間の利用条件に従い、自らの責任で利用するものとします。当社は、当該サービスの提供内容・条件が変更され、又は廃止された場合に当該サービスと連携して提供していた機能を提供する義務を負いません。

4 本サービスの申込について

- 4.1 お客様が会社その他の法人を代表して本契約の申込をする場合、お客様は、本契約に申し込む全ての権限を授権されているものとみなされます。
- 4.2 本サービスの利用申込は、別紙の利用申込書を締結する方法によるものとします。お客様から本サービスの利用申込を受けた場合でも当社のご利用をお断りすることがあり、またその際の理由の開示の義務を負いません。

5 本サービスの有効期間について

- 5.1 本サービスの有効期間は、利用申込書に記載した期間とします。

5.2 有効期間の満了日の6か月前までにお客様からの書面による解約の通知が当社に到達しない場合、有効期間は更新前の期間と同一の期間、同内容で自動的に更新され、以降も同様とします。

6 プロモーション

6.1 お客様は、書面にて明確に反対の意思を表示しない限り、お客様の名称、ロゴを本サービスの利用実績として当社のウェブサイトの表示及び営業資料に用いることを許諾するものとします。

7 本サービスの料金及び支払方法について

7.1 お客様は、本サービスの対価として、別途当社の定める利用料を支払うものとします。

7.2 本サービスの利用料の支払方法は、当社が指定する金融機関口座への振込とします。振込手数料は、お客様の負担とします。

7.3 本サービスの利用料の支払時期（期限）は、当月分の利用料金を利用開始日の属する月の翌月末日とします。振込期限が金融機関の休業日にあたる場合前営業日までに振込むものとします。

7.4 本サービスの料金が支払期日までに支払われなかった場合、お客様は、支払期日の翌日から支払日まで年利14.6%の遅延損害金を支払うものとします。

7.5 本サービスの料金が支払期日までに支払われなかった場合、当社は、本サービスの提供を直ちに中止し、又は本契約の継続若しくは更新を拒絶することができます。当社は、この措置によりお客様に発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

8 IDについて

8.1 当社は、お客様に対し、本サービスの利用に必要な親ID及び初期パスワードを発行します。

8.2 親IDの発行を受けるに際し、お客様は、1人以上の管理者を選定し、当社所定の手続きに従い、当社に対して、選定した管理者を通知しなければなりません。管理者に変更があった場合も同様とします。

8.3 管理者は、親IDによりログインし、お客様の従業員等、お客様のグループ会社、又は、お客様の業務を受託し若しくはお客様に業務を委託する第三者に対して子IDを発行することができます。この場合、お客様は第三者に対してIDを含む情報の管理について適切な措置を講じる旨の契約を締結するものとし、また当該子IDが不要になった場合には直ちに削除する等の措置を採る必要があります。

8.4 ID（親 ID, 子 ID の双方を含みます。）の発行を受けた者は、自己の責任において、ID 及びパスワードを登録、管理するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等を行ってはなりません。ID 及びパスワードの不適切な管理又は、使用上の過誤、あるいは、第三者の使用により発生した損害の責任はすべてお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

8.5 管理者は、ID 及びパスワードの盗難又は漏洩があった場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに当社の指示に従うものとします。

9 お客様データの保護について

9.1 お客様データに関する一切の権利は、お客様に帰属するものとします。

9.2 当社は、お客様の承諾がない限り、次の行為をしないものとします。

(i) お客様データを改変する行為（フォーマットを除く）

(ii) 本サービスにより連携されるものを除き、お客様データを第三者に対して開示する行為。ただし、法令、証券取引所規則又は証券業協会規則により開示を要求された場合、又は裁判所、監督官庁又は捜査機関等の公的機関から開示を要求された場合はこの限りではありません。

(iii) お客様固有のデータベースにアクセスする行為。ただし、本サービスの提供、又は営業上若しくは技術の問題の防止若しくはその対応に必要な場合、又はお客様による本サービスの利用をサポートするために必要な場合はこの限りではありません。

9.3 お客様がお客様データを当社に提供する場合において、荷主等第三者のデータを含んでいる場合においては、お客様は当該第三者から当該データの当社への提供及び次項記載の当社による利用につき適切な同意を得ていること、又は契約に基づき正当な権限を有していることを当社に対して保証するものとします。

9.4 当社は、お客様から提供されたお客様データを、第 10 条に定める目的の範囲内で利用し、法令に基づく場合又は本人の同意がある場合を除き、第三者に開示しません。

9.5 お客様は、お客様が連携するデータについて自らバックアップを取るものとし、当社は、お客様データが消失又はアクセス不能になった場合、お客様に発生したいかなる損害についても責任を負いません。

9.6 お客様データは、原則として、本契約の解約、終了又は有効期間満了の日から 1 週間以内をもって削除されます。

10 当社による情報利用について

10.1 当社は、本サービスの品質や満足度の向上、本サービスの内容の拡充等の検討、本サービス以外の当社のサービスのために、登録情報、本サービスの利用実績に関する情

報、ログデータ等を用いた統計分析情報、お客様が本サービスを通じて提供する物流ネットワークに関する情報（お客様の取引先の出荷入荷情報、在庫情報、配送先情報、空き倉庫スペース、輸送キャパシティ等を含むがこれらに限定されないものとします。）を作成及び利用（お客様が特定されず、かつ個人情報が含まれない状態で当社が他の第三者に開示することを含みます。）することができます。

- 10.2 その他お客様と別途合意した場合、合意された目的での情報利用（第三者に開示することを含みます。）することがあります。

11 免責について

- 11.1 本サービスは、現状有姿で提供されます。当社は、本規約で明示的に規定する場合を除き、明示的か黙示的か、法令又はそれ以外に基づくものであるかを問わず、本サービスの継続性、通信の完全性及び確実性を含む信頼性、可用性、利用可能性、セキュリティ保護性、無エラー性、無ウイルス性、不具合修正の確約、商品性、品質満足度並びにお客様の特定目的への適合性を含むいかなる種類の保証も行いません。
- 11.2 お客様又はお客様の連携先のデータベースから取得した情報の信憑性、正確性、完全性、最新性、網羅性、適時性等について、当社は一切の責任を負いません。
- 11.3 当社は、通信機器、回線、インターネット、コンピュータ、ソフトウェア等の障害により発生した損害、不正アクセス又はコンピュータウイルス等により発生した損害、メンテナンス、セキュリティ改善のために本サービスが使用できないことによる損害、お客様が本規約に規定された義務等を遵守履行しないことにより発生した損害（お客様による誤操作及び不正操作を含むが、これに限りません。）、その他当社の責に帰さない事由により発生した損害について、一切の責任を負わないものとします
- 11.4 当社は、戦争、紛争、革命、暴動、騒動、テロ行為、非常事態、伝染病、火事、水害、地震、天災、爆発、禁輸処置ほか政府機関の行為、ストライキその他の労働争議（当社の従業員によるものを除きます。）、又はその他の不可抗力を含みますがこれに限定されない当社の合理的管理を超える状況を原因とした不可抗力による不履行又は履行遅滞について、一切の責任を負いません。
- 11.5 本サービスの提供の遅滞又は不能によりお客様に損害が発生した場合も、当社は一切の損害賠償責任を負いません。ただし、お客様の損害が当社の故意又は重過失に基づくと判断された場合は本規約 19.2 の範囲にて賠償責任を負うものとします。
- 11.6 お客様が本規約の 12 の規定に違反したことにより、第三者から損害賠償請求を受けた場合、又は債務、損害若しくは費用（弁護士費用を含みますが、それに限定されません）が発生した場合、お客様は、自己の責任及び負担でこれらを解決し、かつ当社を免責するものとします。

12 禁止行為について

お客様は、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはなりません。これらの行為が認められた又は疑わせる行為があった場合、当社の裁量でサービスの提供を停止することがありますが、その場合においても当社はかかる停止から生じたお客様の損害につき一切の責任を負わないものとします。

- (i) 第三者の秘密情報や法令に違反する可能性のあるデータ及びウイルス等に汚染された可能性のあるデータを本サービスにおいて利用する行為
- (ii) 他のお客様データに対し、許可されないアクセスを行い、改竄し、又は完全性を損なう行為。
- (iii) 本サービスに関する商標、ロゴ、著作権などの権利に関する表示を削除、変更、又は追加する行為
- (iv) 逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他の方法により、本サービスのソースコードの抽出を試みる行為。また、本サービスにアクセスするための通信プロトコルを許可なく取得する行為
- (v) ソフトウェアを複製、改変又は翻案する行為
- (vi) 過度な負荷を与えるその他安定性を害する方法で、本サービスにアクセスする行為
- (vii) その他、当社が本サービスの安定した継続提供に必要と考える事項に照らして不適切と判断する行為

13 本サービスの停止及び本契約の解除について

13.1 お客様が本契約の条項に違反した場合、又は当社若しくは他者に危害が及ぶ行為があると当社が認める場合、当社は、本サービスの全て又は一部を予告なく中断又は中止することができます。

13.2 お客様が本契約の条項に違反した場合、当社は、相当期間の催告をなした上で、本契約を解除することができます。

13.3 お客様が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、本サービスの全て又は一部を予告なく中断又は中止し、又は何ら催告をすることなく直ちに本契約を解除することができます。

- (i) 登録情報に虚偽があった場合
- (ii) 反社会的行為（違法又は不法な行為、公序良俗に反する行為、反社会勢力若しくはそれに類する組織への所属、協力等の行為）その他の社会的信用を損なう行為を行った場合

(iii) 仮差押、仮処分、強制執行、競売申立、手形交換所の取引停止処分又は公租公課の滞納処分を受け、又はこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由が生じた場合その他信用状態に著しい変更があった場合

(iv) 支払停止、支払不能若しくは債務超過の状態に陥り、又は法的手続若しくは私的手続であるかを問わず、破産、再生、清算その他の倒産処理手続の申立を受け、又は自らこれらの申立をした場合

(v) 前4号に類する理由により当社がお客様を不適格と判断した場合

13.4 当社は、本条の規定に基づく中断又は中止あるいは解除によりお客様に発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

13.5 本条の規定に基づき当社が本契約を解除したことにより当社に損害が発生した場合、当社は、その損害の賠償をお客様に請求することができるものとします。

14 お客様への通知について

14.1 当社は、本サービスに関するお客様に対する通知を、本サービス利用開始時又はその後提供された登録情報に基づき行います。

14.2 登録情報に変更（ご担当者又はご担当部署の変更、メールアドレスの変更、事業所所在地の変更等の場合を含みます。）が生じた場合、お客様は、速やかにその内容を当社に通知するものとします。

14.3 登録情報の変更の通知がないことによって当社からお客様に対する通知が延着し、又は到達しなかった場合、当該通知は、通常到達すべき時に到達したものとみなされるとともに、当社は、これらの事由によりお客様に発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

15 本サービスの終了について

15.1 当社が本サービスに関連する事業を他の第三者に譲渡（合併、会社分割による場合を含みますがこれに限定されません。）した場合、本規約に基づく権利及び義務、登録情報並びにお客様コンテンツは、当該譲渡の譲受人に承継され、本サービスの提供は継続されるものとします。

15.2 当社が本サービスを終了する場合、当社は、原則として3か月前までにお客様に通知します。当社が予期し得ない事由又は法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で、サービスを廃止する場合において3か月以上前の通知が不能な場合であっても、当社は可能な限り速やかにお客様に対して通知を行います。この場合、当社は未提供部分のサービス相当額を除き、返還の義務を負いません。

16 反社会的勢力の排除

16.1 当社とお客様は、自己又は自己を実質的に所有し若しくは支配する者が、過去及び本契約の成立日以降いつの時点においても、暴力団、暴力団構成員若しくはその関係者、不法収益、犯罪収益等に関連する犯罪行為者、又は総会屋その他反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではなく、かつ相手方との信頼関係を破壊するに足る反社会的勢力との繋がりを有しないことを表明し保証するものとし、お客様が当該表明・保証に違反した場合、当社は、本サービスの全て又は一部を予告なく中断又は中止し、又は何ら催告をすることなく直ちに本契約を解除することができます。

17 個人情報保護について

当社は、当社の定める個人情報保護方針 (<https://www.geekplus.jp/privacy-policy/>) に則り、個人情報を管理及び保護します。

18 秘密保持

18.1 本条において秘密情報とは、本サービスの利用のためにお客様から当社に開示又は提供された営業上の情報、技術上の情報、顧客に関する情報、荷主に関する情報を含む一切の情報ならびにこれに基づき検討された事実をいい、その開示又は提供される方法、手段、媒体を問いません。

18.2 当社は、18.1 に規定する秘密情報について厳に秘密を保持・管理し、第 10 条に定める目的の範囲内でのみ使用するものとし、事前に相手方の書面による同意なくして第三者（当社の役職員及び業務委託先を除きます。）にこれを開示、提供することはありません。但し、以下の各号のいずれかに該当するものについては、この限りではありません。

- (i) 開示された時点で、既に公知となっていたもの
- (ii) 開示された後で、自らの責めに帰すべき事由によらず公知となったもの
- (iii) 開示された時点で、既に自ら保有していたもの
- (iv) 正当な権限を有する第三者から適法に開示されたもの
- (v) 法令、行政機関又は裁判所の命令、等により開示が要求されたもの

19 損害賠償

19.1 お客様が本サービスの利用に際し当社に損害を与えた場合、当社は、その損害の賠償をお客様に請求することができるものとします。

19.2 本契約（Sky1aa 利用申込書及び本規約）のいかなる条項にもかかわらず、当社が賠償責任を負う損害の範囲は、お客様が当社に支払った本サービスの料金の 6 か月分を

上限とし、かつ賠償する対象の損害の範囲は、当社の行為に基づき直接発生した損害に限られ、逸失利益、間接損害、特別損害、偶発的損害、派生的損害又は懲罰的損害等については、適用される法令の範囲内で、原因の如何を問わず、契約、不法行為又はいかなる責任の理論に基づく場合も、仮に当社が当該損害の可能性を告げられていた場合を含め、一切の責任を負いません。

20 一般条項

- 20.1 当社が本規約に基づく権利を行使しない場合であっても、本規約により生じた権利を当社が放棄したものとはみなされないものとします。
- 20.2 本規約のいずれかの規定が裁判所により無効と判断された場合、当該規定は、裁判所によって修正され、対象地域で適用ある法令により許される最大限まで、元の規定の目的を最もよく達成できるよう解釈されるものとし、本規約のその他の規定は有効に存続するものとします。
- 20.3 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。本契約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 20.4 本規約の解釈にあたり、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用はないものとします。
- 20.5 本規約は、本サービスの利用に関して、当社とお客様との間の完全なる合意を構成し、本規約の制定又は改定以前の電子的な方法、口頭、又は書面による全ての合意に優先します。
- 20.6 本規約に日本語版とそれ以外のものが存在し、両者の間に矛盾がある場合、日本語版が優先します。

以上

制定日：2025年7月1日

改定日：2025年7月24日

2025年8月18日